

REGLAMENTO DEL ESTUDIANTE

1. SOBRE LOS PROGRAMAS PARA JÓVENES Y ADULTOS

1.1. CLASES Y METODOLOGÍA

- Las clases tienen la misma estructura, dinámica y metodología en todas las modalidades disponibles.
- Debido a nuestros procesos de mejora continua, el currículo, estructura y materiales de estudio pueden cambiar sin previo aviso bajo la potestad de la Dirección Académica.
- Nuestro equipo académico realiza un estricto seguimiento de las clases para asegurar el buen desenvolvimiento de los docentes y la calidad de enseñanza que se le brinda a los alumnos. Por ello, en algunas clases se tendrá la presencia de personal del área académica como observadores.

1.1.1. Modalidad Presencial

- Las clases se desarrollan de manera presencial en la sede, horario y frecuencia elegidos durante la matrícula.
- Ante eventual disposición del gobierno o situaciones inevitables que pongan en peligro a los estudiantes, las clases podrían migrar a la modalidad online (clases remotas).

1.1.2. Modalidad Online (Clases Remotas)

- Las clases se desarrollan de manera virtual a través de video conferencias en tiempo real en los horarios y frecuencias convenidos al momento de la matrícula.
- Las clases no son grabadas, ya que se trata de un servicio brindado en tiempo real. En casos excepcionales, se realizan grabaciones con fines de control de calidad mas no para compartir con estudiantes o externos.

- Está completamente prohibido que el alumno tome fotografías, capturas de pantalla o que realice grabaciones propias de la clase en cualquier medio digital o físico.

1.1.2.1. Requerimientos Técnicos

- Recomendamos conectarse de una PC de escritorio, laptop o tablet. Sin embargo, también se puede conectar a través de un dispositivo móvil en casos de emergencia.
- La velocidad del internet debe ser de al menos 5Mbps para poder participar correctamente de las clases.
- Si no puede usar la aplicación de escritorio de Zoom, sugerimos utilizar el navegador Google Chrome actualizado para conectarse. En caso se use un dispositivo iPhone por motivo de emergencia, deberá utilizar la aplicación de Zoom.
- De usar la aplicación de Zoom, deberá mantenerla actualizada en su última versión.
- Es obligatorio contar con micrófono, audífonos y cámara web para participar de las clases y ser evaluado.
- Euroidiomas no se responsabiliza por inconvenientes en la experiencia de aprendizaje ocasionados por problemas técnicos que los estudiantes puedan tener relacionados a sus dispositivos o conexión a internet.

1.2. ACCESO A LAS CLASES

- Es obligatorio haber hecho el pago correspondiente por el ciclo antes de la fecha de inicio de clases para contar con la autorización de ingreso a la clase.
- Si el estudiante ha abonado dos o más ciclos consecutivos, pero desapueba alguno de ellos, deberá comunicarse con su asesora comercial para ver las alternativas de horario para el siguiente ciclo.

- En el eventual caso de acceder a una clase errónea, el estudiante deberá informar al docente y a su asesora comercial inmediatamente para obtener acceso a la clase correcta.

1.2.1. Modalidad Presencial

- Solo los estudiantes matriculados y sus apoderados (si se trata de menores de edad) pueden acceder y permanecer en las instalaciones de nuestras sedes. Los apoderados deberán permanecer en las áreas designadas para la espera. Ante posibles dudas, se debe consultar al personal de la sede.
- No está permitido ingerir alimentos ni bebidas en las aulas.

1.2.2. Modalidad Online (Clases Remotas)

- Cada estudiante recibirá un enlace de acceso a la sala de videoconferencia donde se tendrá la clase. El enlace se envía antes del inicio de la clase al correo electrónico registrado al momento de la matrícula.
- Cada estudiante ingresa a la sala identificándose con su nombre completo.
- Se encuentra terminantemente prohibido compartir el enlace a la sala de videoconferencias con terceras personas, así como ingresar a las salas en otros horarios o sin identificarse apropiadamente.
- El docente tiene la potestad de retirar el acceso de participantes que tengan conductas disruptivas y pongan en riesgo el correcto desenvolvimiento de la sesión.

1.3. MATRÍCULA

- La matrícula tiene un costo para los alumnos nuevos y alumnos que hayan dejado de estudiar en Euroidiomas por un periodo mayor a 1 año.
- En caso se realice la inscripción pasada la fecha de inicio, la matrícula estará sujeta al número de vacantes disponibles.

- Los descuentos por convenio y/o promociones solo beneficiarán a aquellos alumnos que paguen su mensualidad dentro de las fechas de matrícula.
- Los precios de los programas están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Las matrículas extemporáneas están sujetas a la tarifa regular.
- El alumno tiene la obligación de conocer las fechas de evaluaciones durante el ciclo, fecha de inicio del curso y fecha de matrícula, así como también respetar dicho cronograma. Toda evaluación extemporánea tiene un costo adicional.
- Todo cambio en la matrícula actual (cambios de horario, cambios de modalidad y/o postergaciones) se puede solicitar hasta 48 horas antes de la fecha de inicio del curso y de acuerdo a las posibilidades existentes en ese momento.

1.4. CAMBIO DE HORARIO O MODALIDAD DURANTE EL CICLO

- Como se indica en el punto 1.3., se pueden solicitar cambios sujetos a evaluación hasta 48 horas antes de la fecha de inicio del curso.
- Los cambios extemporáneos de horario o modalidad podrán ser solicitados en casos de salud hasta los primeros tres días calendario del inicio del curso, y se realizarán presentando una carta de solicitud anexando los documentos que sustenten el pedido. Estos cambios se evaluarán siempre que haya una alternativa disponible.
- El trámite de cambio de horario o modalidad tiene un costo de S/60.00 por gastos administrativos y la solicitud se presentará al personal counter de la sede como máximo hasta el tercer día útil luego de iniciado el curso.
- Los cambios de modalidad virtual a presencial implican también el abono de la diferencia en el precio del servicio.
- Los cambios de modalidad presencial a virtual no tienen lugar a devolución alguna de dinero.

1.5. SISTEMA DE EVALUACIÓN

- El sistema de evaluación tiene los mismos componentes en ambas modalidades. Se considera, primordialmente, la producción oral durante el curso, producción escrita, el proyecto en base a un tema relevante asignado por el docente y la evaluación final.
- Cada estudiante acumula notas a lo largo del curso por lo que la asistencia es esencial.
- La nota final del curso se calcula en escala vigesimal siendo el mínimo posible cero (0) y el máximo veinte puntos (20).
- La nota mínima aprobatoria es 13 puntos en el puntaje final del curso.
- Todas las calificaciones realizadas por el docente son inapelables.
- Para poder ser evaluado en la modalidad online, el estudiante debe cumplir con los requerimientos técnicos mencionados en el punto 1.1.2.1.

1.6. EXÁMENES EXTEMPORÁNEOS

- En caso el alumno no asista en la fecha programada a rendir el examen final del curso, podrá solicitar una nueva fecha de evaluación extemporánea efectuando el pago correspondiente.
- En caso el alumno no asista en la fecha programada a rendir el proyecto del ciclo en curso, podrá solicitar una nueva fecha de evaluación extemporánea efectuando el pago correspondiente.
- La solicitud para rendir el examen o proyecto extemporáneos debe realizarse con un mínimo 48 horas de anticipación y solo se podrá rendir hasta 15 días después de la fecha de fin de curso.

1.7. ALUMNOS POR CLASE

- Un curso debe alcanzar un mínimo de cinco alumnos matriculados para dar inicio.
- El máximo de alumnos por clase es 16.
- En la modalidad presencial, cada aula tiene un aforo específico.

1.8. CERTIFICACIONES

- Puede solicitar un certificado al culminar cada nivel de su programa de estudios. Por ejemplo, Básico, Intermedio y Avanzado en el Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos.
- Solo se podrá emitir certificados referentes a estudios realizados desde el año 2014.
- Los certificados se entregan en formato virtual. Cada documento emitido por Euroidiomas cuenta con un código de verificación que vela por la autenticidad del mismo.
- Los alumnos que deseen un certificado deben solicitarlo y realizar el pago correspondiente a través del personal de su sede de estudio. El procedimiento tiene una duración de 15 días hábiles como máximo.
- Los alumnos que finalicen el Nivel Avanzado recibirán un diploma sin costo adicional por haber culminado el programa de estudios. Este les será enviado a su correo electrónico hasta 30 días hábiles después de terminado el programa.

1.8.1. Requisitos de Certificación - Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos

Certificado	El estudiante debe haber estudiado por lo menos
Nivel Básico	Los cuatro últimos ciclos intensivos o los dos últimos ciclos súper intensivos del nivel.
Nivel Intermedio	Los seis últimos ciclos intensivos o los tres últimos ciclos súper intensivos del nivel.
Nivel Avanzado	Haber estudiado todos los ciclos que componen el nivel.

1.8.2. Requisitos de Certificación - Programas de Alemán y Francés

Certificado	El estudiante debe haber estudiado por lo menos
Cada Nivel	Los tres últimos ciclos intensivos.

1.8.3. Requisitos de Certificación – Programa de Portugués

Certificado	El estudiante debe haber estudiado por lo menos
Cada Nivel	Todos los ciclos que componen el nivel.

1.9. EVALUACIÓN DE NIVEL

- El alumno que ingresa estudiar en Euroidiomas y tiene ya algún nivel del idioma que va a estudiar debe pasar una evaluación para poder ubicarlo en el nivel adecuado.
- Si el alumno ha estudiado antes en Euroidiomas, se le reconocerá el último nivel de estudio solo por 3 meses.
- Finalizado los 3 meses el alumno deberá volver a tomar una evaluación para poder colocarlo en un nivel adecuado.

1.10. POSTERGACIONES

- Como se indica en el punto 1.3., se pueden solicitar postergaciones sujetas a evaluación hasta 48 horas antes de iniciado el curso.
- Las solicitudes de postergación extemporánea deben realizarse durante los primeros tres días calendario de la fecha de inicio del curso. El proceso tiene un costo de S/60.00 por gastos administrativos. Solo se permitirá efectuar la postergación del presente ciclo.
- Cada solicitud de postergación extemporánea es evaluada, y únicamente se consideran los casos relativos a la salud del estudiante, quien deberá presentar un correo electrónico simple dirigido a la sede y anexando los documentos que sustenten su solicitud.
- La reserva de curso por solicitud de postergación tiene un tiempo máximo de tres meses. Después de ese tiempo, el alumno no tiene derecho a la devolución de su pago.
- Es responsabilidad del alumno adecuarse a los horarios disponibles ya que no se efectuarán devoluciones.

1.11. DEVOLUCIONES

- Una vez realizada la inscripción e iniciado el curso, no hay derecho a devoluciones.
- No hay devolución por concepto de material didáctico (libros).
- El instituto se reserva el derecho de cerrar un curso con cuatro (4) alumnos o menos. En caso el alumno no pueda ser reubicado, tendrá derecho a la devolución por pago del curso. Para proceder a la devolución, el alumno deberá presentar una solicitud al personal de counter de su sede anexando obligatoriamente los documentos solicitados por la ejecutiva. En el caso de menores de edad, la devolución se hará a nombre del padre o apoderado debidamente acreditados. El trámite de devolución de pagos demora quince (15) días hábiles.

1.12. MATERIAL DIDÁCTICO

- Es obligatorio contar con el material didáctico oficial para cada uno de los programas de estudio.

1.12.1. Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos

- Los alumnos que adquieran un libro, tienen derecho al libro físico que contiene un código para el uso de los recursos virtuales del libro. Cada estudiante es responsable de la activación de su código.
- Los libros físicos se pueden adquirir en nuestros locales o solicitar que sean entregados mediante un servicio de delivery al domicilio que el estudiante indique. El costo del delivery dependerá de la zona de envío. Los tiempos estimados de envío son informados al realizar la compra del libro.

1.12.2. Programas de Otros Idiomas

- Actualmente, los estudiantes deben adquirir el pack completo los libros correspondientes a su programa en las sedes de Euroidiomas según la disponibilidad de stock:

Programa	Pardo	Camacho	Plaza Norte
Alemán	Sí	Sí	No
Portugués	Sí	Sí	Sí
Francés	Sí	No	No

1.13. CEREMONIA DE GRADUACIÓN

- Las ceremonias de graduación son anunciadas con la debida anticipación.
- Los Diplomas son enviados a los graduandos de manera virtual.

1.14. PRECIO

- Los precios y promociones vigentes pueden ser consultados en nuestro sitio web o a nuestro personal de ventas.
- Todos los precios y promociones están sujetos a cambios sin previo aviso.

1.15. CONVALIDACIÓN

- Las modalidades de estudio presencial y online a través de videoconferencias, se encuentran integradas dentro del mismo programa, por tanto, el alumno podrá cambiar de modalidad en el momento que desee.
- Los programas de Inglés E-Learning (autoaprendizaje) y Portugués E-Learning (autoaprendizaje) no tienen correspondencia con los programas de Inglés para Jóvenes y Adultos, o Portugués ya que tienen una estructura diferente. Los alumnos que deseen pasar de los programas E-Learning a los programas online o presenciales, y/o viceversa deben rendir una evaluación de nivel.

1.16. BENEFICIOS DE CURSOS ESPECIALES

- Los cursos que tienen como valor agregado un examen internacional de Cambridge con el 50% de descuento (e.g.: Metodología, Preparación para B2 First, etc.) requieren que el estudiante haya estudiado todos los ciclos que componen el curso de forma consecutiva para poder utilizar dicho beneficio.

2. SOBRE LOS PROGRAMAS PARA NIÑOS Y JUNIORS

Además de respetar los lineamientos aplicables del punto 1, se establece lo siguiente:

- Los estudiantes pueden ser matriculados en los programas de niños y juniors hasta antes de cumplir los 14 años de edad.
- Si un estudiante nuevo cumple 14 años en menos de seis meses, puede ser matriculado en un programa de adultos a solicitud del padre o apoderado.
- Si un estudiante nuevo cumple 14 años en 6 meses o más, debe ser matriculado en un programa de niños.

2.1. MODALIDAD PRESENCIAL

- Los padres de familia o apoderados pueden dejar y recoger a los estudiantes del programa en el espacio designado. En algunas sedes será directamente en sus aulas, mientras que en otras en un punto específico.
- Los padres de familia no pueden permanecer en el aula con los estudiantes ni en sus alrededores directos, sino en los espacios designados para la espera.

2.2. MODALIDAD ONLINE

- Se requiere el acompañamiento del padre de familia o apoderado en el primer día de clases ya que el docente informa los temas a tratar durante el ciclo, brinda su correo electrónico para envíos de tareas que se asignen, informa fechas importantes, entre otras indicaciones.
- Las clases de los programas de niños y juniors **no son grabadas** salvo excepciones para procesos internos de control de calidad.
- Los exámenes finales evalúan la habilidad comunicativa de los alumnos ya sea en la forma de un proyecto o un examen oral. Para tener la información exacta por nivel, se debe revisar la guía del estudiante la cual se entrega en el correo de bienvenida del curso.
- Las notas finales se brindan de manera individual el mismo día del examen final. Se recomienda que el padre de familia o apoderado se encuentre en

ese momento para que sea de su conocimiento el nivel al que es promovido el menor y pueda así posteriormente matricularlo.

- Es obligatorio usar audífonos y micrófono en las clases para que el alumno tenga una mejor recepción del audio y a su vez pueda comunicarse de manera clara evitando la filtración de ruidos externos.

2.3. MATERIAL DIDÁCTICO

- Es obligatorio contar con el material didáctico oficial para cada uno de los niveles.

3. SOBRE LA CONDUCTA Y EL COMPORTAMIENTO DE LOS ESTUDIANTES

Todos los estudiantes de Euroidiomas se comprometen a cumplir las siguientes normas:

- El uso de los servicios otorgados debe darse dentro de la legalidad y en cumplimiento con las leyes vigentes, así como las condiciones otorgadas al momento de la matrícula e inicio del servicio, incluyendo este reglamento.
- El servicio adquirido por un estudiante es intransferible. La suplantación es una falta grave conducente a la suspensión definitiva del servicio.
- Está terminantemente prohibido el plagio o la presentación de contenido que demuestre la apropiación indebida de derechos de propiedad intelectual, incluyendo, pero no limitado a derechos de autor, marcas registradas o secretos comerciales.
- Está prohibido presentar tareas, trabajos, asignaciones, evaluaciones u otros similares, que no sean de la autoría original del estudiante. Es decir, que hayan sido producidos por terceros o por herramientas de inteligencia artificial.
- Está prohibida la difusión de contenido que contenga material o lenguaje obscenos en las instalaciones presenciales y/o virtuales del instituto.
- Está prohibida la difusión de publicidad, materiales promocionales o cualquier forma de solicitud comercial en las instalaciones presenciales y/o virtuales del instituto.

- Está prohibida la presentación de contenido que perjudique, difame o falte al respeto y la dignidad de otros usuarios del servicio u otros miembros de la comunidad de Euroidiomas.
- Está prohibido reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte de los servicios o materiales otorgados por el instituto.
- Está prohibido interferir o interrumpir el funcionamiento de los servicios otorgados.
- La comunicación con otros estudiantes, docentes y personal administrativo del instituto debe ser respetuosa y libre de lenguaje soez o amenazante.

En caso de quebrantar cualquiera de las normas de conducta aquí descritas, el estudiante se somete al proceso disciplinario que Euroidiomas considere conveniente. Las medidas a tomar, dependiendo de la gravedad de la infracción, pueden ir desde la comunicación a manera de llamada de atención al estudiante hasta la suspensión definitiva del servicio y/o la expulsión del estudiante sin lugar a reclamo.

4. SOBRE EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE REGLAMENTO

- Todos los estudiantes que participan en clases de Euroidiomas deben cumplir con este reglamento a cabalidad.
- Euroidiomas se reserva el derecho de aplicar las medidas correctivas necesarias en caso de incumplimiento del presente reglamento, las cuales pueden incluir la suspensión o expulsión del programa de estudios.