

REGLAMENTO DEL ESTUDIANTE

CLASES REMOTAS A TRAVÉS DE VIDEOCONFERENCIAS

1. SOBRE LOS PROGRAMAS PARA JÓVENES Y ADULTOS

- Inglés para Jóvenes y Adultos
- Portugués presencial
- Alemán presencial

1.1. CLASES Y METODOLOGÍA

- Las clases se desarrollan de manera virtual a través de video conferencias en tiempo real en los horarios y frecuencias convenidos al momento de la matrícula.
- Las clases tienen la misma estructura, dinámica y metodología que en el formato presencial.
- Nuestro equipo académico realiza un estricto seguimiento de las clases para asegurar el buen desenvolvimiento de los docentes y la calidad de enseñanza que se le brinda a los alumnos en esta nueva modalidad. Por ello, en algunas clases se tendrá la presencia de personal del área académica como observadores.
- Las grabaciones de clase pueden ser solicitadas a la sede donde se matriculó el estudiante hasta 24 horas después del horario de clase siempre y cuando exista una justificación relacionada a problemas técnicos o de salud. En ambos casos se debe sustentar la solicitud con los documentos pertinentes. Las grabaciones solo se almacenan por 3 días calendario incluyendo el día de la sesión.
- Está completamente prohibido que el alumno tome fotografías, capturas de pantalla o que realice grabaciones propias de la clase en cualquier medio digital o físico.

1.2. ACCESO A LAS CLASES

- Cada estudiante recibirá un enlace de acceso a la sala de videoconferencia donde se tendrá la clase. El enlace se envía al correo electrónico registrado al momento de la matrícula.
- Se encuentra terminantemente prohibido compartir el enlace a la sala de videoconferencias con terceras personas, así como ingresar a las salas en otros horarios o sin identificarse apropiadamente.
- El docente tiene la potestad de retirar el acceso de participantes que tengan conductas disruptivas y pongan en riesgo el correcto desenvolvimiento de la sesión.

1.3. MATRÍCULA

- La matrícula tienen un costo de S/ 50 de soles para los alumnos nuevos y alumnos que hayan dejado de estudiar en Euroidiomas de 6 meses a más.
- En caso se realice la inscripción pasada la fecha de inicio, la matrícula estará sujeta al número de vacantes disponibles.
- Es obligatorio cancelar el ciclo antes de la fecha de inicio de clases para contar con la autorización de ingreso.
- Los descuentos por convenio y/o promociones solo beneficiarán a aquellos alumnos que paguen su mensualidad dentro de las fechas de matrícula.
- Los precios de los programas están sujetos a cambio sin previo aviso.
- Las matrículas extemporáneas están sujetas a la tarifa regular.
- El alumno tiene la obligación de conocer las fechas de evaluaciones durante el ciclo, fecha de inicio del curso y fecha de matrícula, así como también respetar dicho cronograma. Toda evaluación extemporánea tiene un costo adicional.

1.4. CAMBIO DE HORARIO O MODALIDAD DURANTE EL CICLO

- Los cambios extemporáneos de horario o modalidad serán autorizados en casos de salud, trabajo o viaje, y se realizarán presentando una carta de solicitud (anexando los documentos que sustenten el pedido). Estos cambios procederán siempre que haya una alternativa disponible.
- El trámite de cambio de horario o modalidad tiene un costo de S/50 por gastos administrativos y la solicitud se presentará al personal counter de la sede **como máximo hasta el tercer día útil luego de iniciado el curso.**

1.5. SISTEMA DE EVALUACIÓN

- El sistema de evaluación sigue teniendo los mismos componentes que en el formato presencial. Se considera, primordialmente, la producción oral durante el curso, tareas de escritura, el proyecto en base a un tema relevante asignado por el docente y la evaluación final que es oral.
- Cada estudiante acumula notas a lo largo del curso por lo que la asistencia es esencial.
- La nota final del curso se calcula en escala vigesimal siendo el mínimo posible cero (0) y el máximo veinte puntos (20).
- La nota mínima aprobatoria es 13 puntos en el puntaje final del curso.
- Todas las calificaciones realizadas por el docente son inapelables.
- Para poder ser evaluado, el estudiante debe cumplir con los requerimientos técnicos mencionados en el punto 1.8.

1.6. EXÁMENES EXTEMPORÁNEOS

- En caso el alumno no asista en la fecha programada a rendir el examen final del curso, podrá solicitar una nueva fecha de evaluación extemporánea efectuando un pago de S/ 30, por concepto de gastos administrativos.
- En caso el alumno no asista en la fecha programada a rendir el proyecto del ciclo en curso, podrá solicitar una nueva fecha de evaluación extemporánea efectuando un pago de S/ 35, por concepto de gastos administrativos.

- La solicitud para rendir el examen o proyecto extemporáneos debe realizarse con un mínimo 48 horas de anticipación y solo se podrá rendir hasta 15 días después de la fecha de fin de curso.

1.7. ALUMNOS POR CLASE

- Un curso debe alcanzar un mínimo de cinco alumnos matriculados para dar inicio.
- El máximo de alumnos por clase remota puede llegar hasta 14.

1.8. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS PARA CLASES REMOTAS

- Recomendamos conectarse de una PC de escritorio, laptop o tablet. Sin embargo, también se puede conectar a través de un dispositivo móvil en casos de emergencia.
- La velocidad del internet debe ser de al menos 5Mbps para poder participar correctamente de las clases.
- Sugerimos utilizar el navegador Google Chrome actualizado para conectarse. En caso usara un iPhone, deberá utilizar Safari actualizado.
- Es obligatorio contar con micrófono, audífonos y cámara web para participar de las clases.
- Euroidiomas no se responsabiliza por inconvenientes en la experiencia de aprendizaje ocasionados por problemas técnicos que los estudiantes puedan tener relacionados a sus dispositivos o conexión a internet.

1.9. CERTIFICACIONES

- Puede solicitar un certificado al culminar cada nivel: Básico, Intermedio y Avanzado de acuerdo con los siguientes requisitos:

Certificado	El estudiante debe haber estudiado por lo menos
Nivel Básico	Los cuatro últimos ciclos intensivos o los dos últimos ciclos súper intensivos del nivel.
Nivel Intermedio	Los seis últimos ciclos intensivos o los tres últimos ciclos súper intensivos del nivel.
Nivel Avanzado	Haber estudiado todos los ciclos que componen el nivel.

- Los certificados se entregan en formato virtual. Cada documento emitido por Euroidiomas cuenta con un código de verificación que vela por la autenticidad del mismo.
- Los alumnos que deseen su certificado deben solicitarlo y realizar el pago correspondiente a través del personal de su sede de estudio. El procedimiento tiene una duración de 15 días hábiles como máximo.
- Los alumnos que finalicen el Nivel Avanzado recibirán un diploma sin costo adicional por haber culminado el programa de estudios. Este les será enviado a su correo electrónico hasta 30 días hábiles después de terminado el programa.

1.10. EVALUACIÓN DE NIVEL

- El alumno que ingresa estudiar en Euroidiomas y tiene ya algún nivel de inglés debe pasar una evaluación para poder ubicarlo en el nivel adecuado.
- Si el alumno ha estudiado antes en Euroidiomas, se le reconocerá el último nivel de estudio solo por 3 meses; debido a la coyuntura este tiempo ha sido extendido a 5 meses.
- Finalizado los 5 meses el alumno deberá volver a tomar una evaluación para poder colocarlo en un nivel adecuado. El periodo no lo podemos extender más ya que priorizamos la correcta ubicación del alumno y el no perjudicarlo en su aprendizaje.
- El alumno que ingresa a estudiar en Euroidiomas y tiene ya algún nivel de inglés debe de pasar una evaluación virtual en nuestro sitio web y de obtener un nivel igual o mayor a Básico 7 pasaran una evaluación oral para poder ubicarlo en el nivel adecuado.

1.11. POSTERGACIONES

- Las solicitudes de postergación deben realizarse durante los primeros tres días calendario de iniciada la clase. El proceso tiene un costo de S/50.00 por

gastos administrativos. Solo se permitirá efectuar la postergación del presente ciclo.

- Cada solicitud de postergación es evaluada. Únicamente se autorizan en casos de salud, trabajo o viaje presentando un correo electrónico simple dirigido a la sede y anexando los documentos que sustenten el pedido.
- La reserva de curso por solicitud de postergación tiene un tiempo máximo de tres meses. Después de ese tiempo, el alumno no tiene derecho a la devolución de su pago.
- Es responsabilidad del alumno adecuarse a los horarios disponibles ya que no se efectuarán devoluciones.

1.12. REPITENCIA

- Mientras que las clases se den de manera remota, **todo alumno nuevo** que repita su primer ciclo lo podrá llevar nuevamente sin pago alguno. Si el alumno repite por segunda vez deberá pagar el ciclo con la tarifa vigente.

1.13. DEVOLUCIONES

- Una vez realizada la inscripción e iniciado el curso, no hay derecho a devoluciones.
- No hay devolución por concepto de material didáctico (libros).
- El instituto se reserva el derecho de cerrar un curso con cuatro (4) alumnos o menos. En caso el alumno no pueda ser reubicado, tendrá derecho a la devolución por pago del curso. Para proceder a la devolución, el alumno deberá presentar una solicitud al personal de counter de su sede anexando obligatoriamente los documentos solicitados por la ejecutiva. En el caso de menores de edad, la devolución se hará a nombre del padre o apoderado debidamente acreditados. El trámite de devolución de pagos demora quince (15) días hábiles.

1.14. MATERIAL DIDÁCTICO

1.14.1. Programa de Inglés para Jóvenes y Adultos

- Los estudiantes que adquirieron un libro desde el mes de mayo hasta el 22 de julio de 2020, obtuvieron un libro físico con un código de cortesía para acceder al libro digital del estudiante. La vigencia del código es estricta y se informó al adquirirlo.
- Los alumnos que adquieran un libro desde el 23 de julio de 2020, tienen derecho al libro físico que contiene un código para el Workbook online. Cada alumno es responsable de crear su cuenta para el Workbook online y activar el código correspondiente.
- Los libros físicos se entregan mediante un servicio de delivery al domicilio que el estudiante indique. El costo del delivery está incluido en el precio del libro siempre y cuando el envío sea dentro de Lima. Los tiempos estimados de envío son informados al realizar la compra del libro.

1.14.2. Programa Alemán

- Actualmente, los estudiantes deben adquirir el pack completo del libro Panorama (libro del alumno y libro de actividades) de acuerdo al nivel de estudio (A1, A2 o B1) en la librería SBS, con quienes coordinaran los detalles de pago y envío.
- Contactarse directamente con la Srta. Besy Solano al correo besy@hubeditorial.com.pe o al 989 279 583.

1.14.3. Programa Portugués

- Actualmente, los estudiantes deben adquirir el pack completo del libro Bem Vindo (libro del alumno y libro de actividades) en la librería SBS, con quienes coordinaran los detalles de pago y envío. El libro cubre todos los niveles del programa.
- Contactarse directamente con la Srta. Besy Solano al correo besy@hubeditorial.com.pe o al 989 279 583.

1.15. CUNY

- Por el momento las clases remotas con los profesores de CUNY han sido suspendidas hasta que retomemos al formato presencial.

1.16. CEREMONIA DE GRADUACIÓN

- Las ceremonias de graduación quedan suspendidas hasta que se levanten las medidas dadas durante la pandemia.
- Los Diplomas serán enviados a los graduandos de manera virtual. Los mismos serán entregados de manera física en cuanto el Gobierno permita la apertura, a solicitud del alumno.

1.17. PRECIO

- Mientras las clases se den de manera remota el alumno tendrá un 15% sobre la tarifa regular. Este descuento no es acumulable con otras promociones o descuentos por convenio y para obtenerlo el alumno deberá de pagar antes de la fecha límite de inscripción.

1.18. RETORNO AL FORMATO PRESENCIAL

- Se dará en cuanto las medidas dadas por el gobierno para el sector educativo sean levantadas.

1.19. CONVALIDACIÓN

- Las modalidades de estudio presencial y remoto a través de videoconferencias, se encuentran integradas dentro del mismo programa, por tanto, el alumno podrá cambiar de modalidad en el momento que desee.
- Los programas de English Online (EOL) y Portugués Online (POL) no tienen correspondencia con los programas de Inglés para Jóvenes y Adultos, o Portugués presencial aunque los últimos se estén dictando, actualmente, de marea remota ya que tienen una estructura diferente. Los alumnos que

deseen de pasar a EOL o POL a los programas presenciales, ahora remotos, y/o viceversa deben de pasar una evaluación.

2. SOBRE LOS PROGRAMAS PARA NIÑOS Y JUNIORS

Además de respetar los lineamientos aplicables del punto 1, se establece lo siguiente:

- Se requiere el acompañamiento del padre de familia o apoderado en el primer día de clases ya que el docente informa los temas a tratar durante el ciclo, brinda su correo electrónico para envíos de tareas que se asignen, avisa sobre fechas importantes, entre otras indicaciones.
- Si el padre de familia desea comunicarse con el profesor puede hacerlo al finalizar la clase una vez los niños se hayan retirado de la plataforma. Tener en consideración que los docentes sólo cuentan con 30 minutos libres entre cada clase.
- Las clases de los programa de niños y juniors (EuroTots, EuroKids, EuroJuniors y EuroTeens) **no son grabadas**.
- En el nivel EuroTots, no se requiere libro. Los niveles EuroKids y EuroJuniors reciben los libros, Next Move y Go Beyond respectivamente, por delivery. A los del nivel EuroTeens se les da un código para que accedan a su libro y workbook digital en <http://udpaccess.com/>
- En los exámenes finales evalúan la habilidad comunicativa de los alumnos. A los del nivel EuroKids se les asigna un proyecto a presentar en la última sesión del ciclo, mientras que a los EuroJuniors y EuroTeens se les presenta 2 tipos de situaciones basadas en los objetivos de ese nivel, y se les agrupa para que discutan sobre ellos.
- Las notas finales se brindan de manera individual el mismo día del examen final. Se recomienda que el padre de familia o apoderado se encuentre en ese momento para que sea de su conocimiento el nivel al que es promovido el menor y pueda así posteriormente matricularlo.

- Es obligatorio usar audífonos y micrófono en las clases para que el alumno tenga una mejor recepción del audio y a su vez pueda comunicarse de manera clara evitando la filtración de ruidos externos.

3. SOBRE EL INCUMPLIMIENTO DE ESTE REGLAMENTO

- Todos los estudiantes que participan en clases remotas deben cumplir con este reglamento a cabalidad.
- Euroidiomas se reserva el derecho de aplicar las medidas correctivas necesarias en caso de incumplimiento del presente reglamento.